

Children
and
Youth
At
Risk

2008-2012



www.beac.st/DeptID=10177



“Дети и Молодежь Групп Риска в Баренцевом регионе” (ДМГР 2008 - 2012)
– программа сотрудничества в рамках работы Совета Баренц-Евроарктического региона. Она была разработана в результате возрастающей озабоченности положением маргинальных групп детей и молодежи в регионе. Программу ДМГР проводит Руководящий комитет, состоящий из представителей всех стран-участников Баренцева региона.

Программа ДМГР подчеркивает, что должны быть приложены все усилия для укрепления общественных служб и их возможностей оказывать индивидуальную адекватную поддержку детям и молодежи. Программа ставит целью улучшение жизненных условий детей и молодежи посредством совместных действий вообще (создание структуры для обмена информацией и опытом) и деятельности по проектам в частности (установление партнерских отношений между общественными учреждениями всех уровней и неправительственными организациями в Баренц-регионе, ответственных за благополучие детей и молодежи).

В работе программы ДМГР ключевым словом является семья. Все усилия должны быть направлены на поддержку, укрепление, восстановление или, в крайнем случае, замену семьи. Особое внимание уделяется следующим областям:

- Укрепление родительских ресурсов
- Развитие служб приемных семей
- Тренировка социальных умений у детей и подростков
- Мониторинг соблюдения прав ребенка

Проект ДМГР

Для достижения целей программы ДМГР, Руководящий комитет разработал «Проект поддержки программы» на период 2010-2012гг. Под непосредственным руководством Руководящего комитета, в этот период будет проведен ряд мероприятий с участием всех партнеров в Баренцевом регионе.

Проект включает четыре основные направления деятельности:

- I. Улучшить обзор ситуации с детьми и молодежью групп риска – создания регулярно обновляющегося обзора на основании отчетов из регионов-участников программы
- II. Обмен экспертными знаниями – посредством организации ежегодной конференции экспертов по вопросам, соответствующим профилю программы ДМГР

- III. Обмен опытом в сфере избранных методов/программ – посредством распространения четырех методов с документированным положительным эффектом в Баренцевом регионе
- IV. Развитие информационной сети – посредством создания функциональной и систематически обновляемой интернет-страницы для программы ДМГР и всех участвующих в ней организаций.

Основная деятельность проекта – это Часть III: распространение четырех научно-обоснованных методов/программ, представленных ниже.

Проект Часть III

Следующие методы/программы были отобраны для распространения в Баренцевом регионе:

1. «Невероятные годы»
2. «Тренировка замещения агрессии АРТ – АРТ и АРТ в семье»
3. «Семейные групповые конференции» (СГК).
4. «Восстанавливающее правосудие – посредничество для несовершеннолетних и посреднические советы»

Все эти методы/программы обладают следующими общими характеристиками:

- Они направлены на приоритетные целевые группы программы ДМГР
- Они научно-обоснованы, т.е. их эффект подтвержден результатами научных исследований
- Положительные результаты были зарегистрированы и в Скандинавии, на Северо-Западе России
- Существует необходимость в распространении полученных результатов

Данный буклет кратко представляет данные методы, их основные черты и как они применяются в мире в общем и в России в частности. Также представлена контактная информация и полезные ссылки для тех, кто заинтересован в получении более подробной информации.

Руководящий комитет приглашает организации, желающие поближе познакомиться с данными программами и участвовать в их внедрении/распространении, обращаться к соответствующему региональному представителю в Руководящем комитете для получения более подробной информации,

Пол Кристиан Бергстрём
Председатель Руководящего комитета программы «Дети и молодежь групп риска»

The CYAR Steering Committee

Норвегия
Пол Кристиан Бергстрём
Председатель Руководящего комитета
Директор регионального управления по делам детей, молодежи и семьи Северной Норвегии (Буфетат)
Тел.: + 47 466 15 502
Факс: +47 776 80 795
Эл.почта: pal.christian.bergstrom@bufetat.no

Россия
Мурманская область
Елена Геннадьевна Красовская
Заместитель председателя Руководящего комитета
Заместитель председателя комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Мурманской области
Консультант, Отдел по взаимодействию с правоохранительными органами Аппарата Правительства Мурманской области
г. Мурманск
Тел.: + 7 8152 486 476
Моб.: +7 921 172 61 33
Эл.почта: okdn@gov-murman.ru

Швеция
Ингрид Лёфстранд
Руководитель проектов по исследованию и развитию, касающихся детей и молодежи, Социальные службы местных органов власти Норрботтена
п/я 947
SE-971 28 Лулео
Моб.: +46 70 577 54 47
Факс: +46 920 942 49
Эл.почта: ingrid.lofstrand@bd.komforb.se

Финляндия
Ваппу Суннари
Профессор педагогики
Доцент по гендерным вопросам
Университет Оулу
г. Оулу
Моб: +358 40 552 92 40
Факс: +358 8 553 744
Эл.почта: vappu.sunnari@oulu.fi

Россия
Республика Карелия
Светлана Владимировна Антохина
Заместитель министра, Министерство здравоохранения и социального развития
г. Петрозаводск
ел.: +7 8142 79 29 04
Эл.почта: antohina@social.onego.ru

Россия
Архангельская область
Елена Алексеевна Дунаева
Советник заместителя губернатора Архангельской области по социальным вопросам
г. Архангельск
Тел.: +7 8182 288 317
Эл.почта: dunaeva@dvinaland.ru

Россия
Республика Коми
Илья Васильевич Семяшкин
Руководитель Агенства Республики Коми по социальному развитию
г. Сыктывкар
Тел.: + 7 821 224 15 01
Факс: +7 821 224 24 84
Эл.почта: social_rk@komi.ru, social_rk_family@rkomi.ru

Россия
Мурманск
Александра Николаевна Артиева
Представитель рабочей группы по проблемам коренных народов
Тел.: +7 911 305 00 88
Эл.почта: bipo.barents@gmail.com

*The Secretariat of the Steering Committee for the "Children and Youth At Risk" programme:
Секретариат Руководящего комитета программы «Дети и молодежь групп риска»:*

Региональное управление по делам детей, молодежи и семьи (Буфетат) Северной Норвегии
Отдел международного сотрудничества в Баренцевом регионе (г.Тромсе)

Роман Александрович Копосов, руководитель проекта
Моб.: +47 466 15 315 (Норвегия), +7 921 720 16 78 (Россия)
Эл.почта: roman.koposov@uit.no

Марина Станиславовна Зырянова
Старший консультант
Моб.: +47 466 15 739 (Норвегия), +7 911 334 86 87 (Россия)
Эл.почта: marina.zyryanova@bufetat.no





The Incredible Years programme

«Невероятные годы»

О программе

Кэролайн Вебстер-Страттон начала разрабатывать «Невероятные Годы» 30 лет назад как программу по подготовке родителей, обучению учителей и детей социальным навыкам. Эта программа рекомендуется в качестве коррекции проблем в поведении детей.

Миссия и цели

«Мы действуем из убеждения, что ребенок является самым ценным существом, и его способность выдерживать эмоциональные и социальные проблемы основывается несомненно на заботливом отношении между родителем, педагогом и ребенком.»

Наша миссия состоит в содействии развитию социального и эмоционального поведения детей различных этнических групп с помощью серии взаимосвязанных обучающих программ, подтвержденных 25 годами клинических исследований во всем мире.

Нашей целью является предоставление учебных программ и материалов, которые развивают положительные взаимоотношения между родителем, учителем и ребенком и которые помогают в диагностике и лечении агрессивного поведения до того, как ребенок становится взрослым»⁽¹⁾

Основана в 1987

«Невероятные Годы: Серия обучающих программ для родителей, учителей и детей» представляет собой всеобъемлющий набор учебных программ, созданных для развития социальной компетенции и для профилактики, уменьшения и лечения агрессии и связанных с ней поведенческих проблем у младенцев, детей дошкольного, а также школьного возраста.

Доказано, что дети младшего дошкольного возраста с высоким уровнем агрессивного поведения более склонны к контактам с девиантными группами сверстников, к совершению преступлений, наркомании, насилию, они чаще бросают школу. В конечном итоге, цель обучающих программ для учителей, родителей и детей – это профилактика и сокращение числа случаев агрессивного и оппозиционного поведения, а следовательно и снижение вероятности развития преступного поведения, профилактика правонарушений, наркомании и насилия среди подростков.

Каждая из подпрограмм «Невероятные годы» стремится изменить качество отношений между родителями и детьми, учителями и детьми, учителями и родителями, детьми и их сверстниками.

Краткосрочными целями программы являются:

1. Укрепление социальных навыков детей и соответствующих навыков игры (таких как ожидать своей очереди, помогать, делиться, делать комплименты, спрашивать).
2. Поощрение использования детьми стратегий самоконтроля, таких как шаги к эффективному решению проблем.
3. Повышение эмоционального осознания с помощью маркировки чувств, признания разницы между своей перспективой и перспективой других и развития мышления в перспективе.
4. Повышение успеваемости, развитие навыков чтения и готовности к школе.
5. Снижение случаев непослушания, агрессии, других проблем поведения, как несоблюдение правил, агрессия в отношении сверстников и неприятие, хулиганство, воровство и ложь.
6. Снижение отрицательных когнитивных функций у детей и подходов к разрешению конфликтов.
7. Повышение самооценки и уверенности в себе.

(1) <http://www.incredibleyears.com/download/mission-statement.pdf> – accessed on 22.10.2009

Долгосрочными целями программы являются:

1. Снижение уровня насилия, наркомании и преступности в последующие годы.
2. Данные кратко- и долгосрочные цели осуществляются путем поощрения компетенции родителей, учителей и детей

Поощрение компетенции учителей и укрепление связей между школой и семьей:

1. Укрепление эффективных навыков руководства в классе/группе, в том числе активных методов обучения.
2. Увеличение использования учителями эффективных дисциплинарных стратегий.
3. Развитие совместных усилий учителя и родителя и поощрение вовлечения родителей в жизнь школы/класса.
4. Повышение квалификации учителей по обучении социальным навыкам, контролю над гневом и навыкам решения проблем в классе.
5. Снижение уровня агрессии в классе.

Поощрение родительской компетенции и укрепление семьи:

1. Более частое применение положительного и заботливого стиля в воспитании.
2. Снижение случаев применения критического и насильственного дисциплинарного подхода путем замещения порки положительными стратегиями, таких как игнорирование, использование логических и естественных последствий, перенаправление, адекватный мониторинг и непосредственное решение проблем.
3. Развитие навыков решения проблем, контроля над гневом и общения у родителей.
4. Расширение сети поддержки семьи и вовлечение школы.
5. Помощь родителям и учителям в совместной работе для обеспечения последовательности в различных проблемных ситуациях.
6. Более частое участия родителей в учебной работе дома.

Целевые группы

- Дети в возрасте от 0 до 12 лет
- Родители детей данного возраста
- Учителя и воспитатели в яслях, детских садах и школах

Структура

Данная программа разделена на три подпрограммы в соответствии с их целевыми группами, каждая из которых в свою очередь делится на несколько подпрограмм относительно возраста их участников.

1) ПРОГРАММА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ:

Для родителей детей от 0 до 3 лет

Родители детей в возрасте от 0 до 12 месяцев посещают восемь еженедельных встреч, где они учатся наблюдать и толковать сигналы ребенка, обеспечивать ребенка психологической, тактильной и визуальной стимуляцией и какую роль такая стимуляция играет в развитии мозга.

Для родителей от 1 (0) до 3 лет организуются 12 еженедельных встреч, на которых уделяется внимание развитию различных родительских навыков. Например, как повысить самооценку ребенка с помощью поощрения и похвалы, или создать положительные рутины, связанные с приемами пищи, одеванием, укладыванием спать, обращением с домашними животными и так далее. Родители учатся контролировать себя с помощью самоинструктирования и других стратегий, помогающих успокоиться.

Для родителей детей от 3 до 6 лет

Программа состоит из 18 – 20 еженедельных встреч, и целью программы является укрепление родительских навыков. Программа фокусируется на таких проблемах, как развитие социальной компетенции ребенка, управления эмоциями и академических навыков. Родители узнают, как использовать похвалу как поощрение сотрудничества, и как использовать положительные стратегии воспитания (правила, повседневные дела и эффективное ограничение) для профилактики проблемного поведения.

“Основная” программа (для родителей детей от 4 до 8 лет)

Программа состоит из 12 – 14 еженедельных встреч и нацелена на укрепление семьи. Для достижения этой цели, родители учатся понимать детей в этом возрасте, таким образом снижая и предотвращая развитие проблемного поведения.

Основная программа начинается с установления положительных отношений между детьми и родителями, используя игру как арену для упражнения. В природе игры заложено, что ребенок должен использовать воображение, проявлять инициативу и контролировать игру. Участвуя в игре по правилам, установленным ребенком, у родителей появляется возможность позитивно взаимодействовать с ребенком и постепенно превратить негативное развитие в позитивные отношения, основанные на доверии.

Для родителей детей школьного возраста (6 – 12 лет)

Программа состоит из 12 – 16 еженедельных встреч и направлена на поощрение положительного поведения ребенка, снижение случаев несоответствующего поведения и поддержку развития академических навыков.

“Углубленная” программа (для родителей детей от 4 до 12 лет)

Программа состоит из 8 – 10 еженедельных встреч и является продолжением Основной программы. Родители учатся, как эффективно общаться с ребенком, как решать проблемы воспитания и повседневной жизни, и как родители могут научить своих детей эффективным методам решения проблем.

2) ПРОГРАММА ДЛЯ ДЕТЕЙ «ШКОЛА ДИНОЗАВРОВ»

в малых группах - (лечение) направлено на детей в возрасте от 3 до 8 лет

В этой программе дети учатся узнавать и понимать свои чувства и чувства других, развивать их навыки разрешения конфликтов и решения проблем, а также управлять собственным гневом и развивать самоконтроль. Они также упражняют свои социальные навыки, как, например, слушать, ждать своей очереди, соглашаться, задавать вопросы, помогать, сотрудничать, делиться и говорить друг другу комплименты.

Программа состоит из 18 – 22 групповых встреч по два часа каждая встреча. В группе обычно шесть детей. Встреча проходит одновременно с родительской встречей, таким образом темы родительской программы и программы для детей совпадают. Дети также получают домашнее задание, которое они делают дома вместе с родителями.

в классе/детском саду – тренинг/вмешательство, направленное на детей 3 – 8 лет

Эта программа для детей предлагается как профилактическая программа в школе или в детском саду. Сертифицированный специалист вместе с учителем/воспитателем проводит одно- или двухчасовые встречи два раза в неделю в течение года. Цель состоит в том, что учитель/воспитатель возьмет на себя эти встречи после обучения и практики в классе/группе.

3) ПРОГРАММА ДЛЯ ШКОЛЫ/ДЕТСКОГО САДА

Эта подпрограмма была разработана для детских садов, начальной и средней школы. Целью является развитие профессиональных навыков специалистов школ и детских садов в области профилактики и контроля проблемного поведения, а также укрепление сотрудничества между школой и домом. Происходит обсуждение следующих проблем:

- уместное и эффективное использование похвалы
- мотивация
- активные способы обучения
- классное руководство / руководство группой

Эта подпрограмма может комбинироваться со «Школой динозавров» в классе.

«Невероятные годы в России»

Проект «Невероятные годы в России» – результат сотрудничества Норвегии и России в рамках Баренцева региона. На данный момент на территории Северо-Запада России применяется только Основная программа для родителей. Программа нацелена на родителей детей в возрасте от 4 до 8 лет. В России программа «Невероятные годы» впервые начала внедряться в практику работы с детьми с нарушениями поведения в 2005 году. В настоящее время на Северо-Западе России реализуется только основная программа для родителей.

В рамках международного проекта «Новые формы коррекционной работы с семьями и детьми» в государственном учреждении социального защиты «Республиканский Центр социальной помощи семье и детям «САМПО», ставшим площадкой для начала реализации программы в Карелии и на Северо-Западе России, группа специалистов (психологи, социальные педагоги) прошла курс обучения ведению родительских тренингов. Курс проводился профессором Вилли-Туре Мёрк из Университета Тромсё (Норвегия).

С ноября 2005 г. на базе центра проводится групповая работа с родителями детей в возрасте от 3 до 8 лет с нарушениями поведения, испытывающими трудности во взаимоотношениях с детьми («Основная» программа для родителей). Отзывы родителей, принимающих участие в программе, свидетельствуют о том, что применение приобретенных на родительских тренингах знаний и навыков меняет поведение детей и помогает справляться с проблемами, которые ранее казались нерешаемыми. С участием специалистов Карельского государственного педагогического университета осуществляется научно-методическое

сопровождение программы.

Полученный опыт позволил начать работу по распространению программы «Невероятные годы» в других регионах Карелии и Северо-Запада Российской Федерации. В 2008 г. программа была запущена в Костомукше и Сегеже (Республика Карелия) и в Мурманске. В 2009 г. еще два города из Мурманской области присоединились к программе: Умба и Ловозеро. В 2009 г. около 400 семей, в которых есть дети с проблемами поведения, прошли обучение по программе «Невероятные годы».

Эффект

Ряд исследований было проведено с целью определения эффекта данной программы (среди них Reid, Webster-Stratton & Hammond 2003; Larsson, Fossum, Clifford, Drugli, Handegård & Mørch 2008; Воробьева, Колесников, Мерк 2008). По данным К. Вебстер-Страттон (2003), улучшения в поведении наблюдается у около 65% детей, родители которых участвовали в родительской программе «Невероятные годы».

Другое исследование было проведено в Норвегии. По результатам, представленным Вилли-Туре Мерк на семинаре по программе ДМГР в Архангельске 13 ноября 2009, 65% детей, прошедших тренинг по данной программе, демонстрируют значительные изменения и снижение проявлений девиантного поведения по сравнению с теми, кто не участвовал в программе. У родителей наблюдается снижение уровня стресса и проявлений жестокости в воспитании. У двух третей детей не было выявлено повторного проявления раннее поставленного диагноза оппозиционного расстройства/поведенческого расстройства через 5-6 лет по окончании тренинга. Настоящие данные подтверждают результаты ранее проведенных исследований.

Ниже представлен полученный к настоящему времени в центре «Сампо» опыт ведения родительских групп позволяет сделать предварительные выводы об эффективности программы на основе данных, регистрируемых в ходе ведения занятий и диагностики в начале и в конце обучения с использованием опросника Эйберг ⁽²⁾.

Следующие результаты были получены на выборке из 91 семьи (112 детей). В начале программы 37(33 %) детей были отнесены к группе коррекции, 46(41%) – к группе риска, 29 детей (26%) детей относились к категории нормы. У 64 участников (57 %) программы был зарегистрирован повышенный или высокий уровень стресса. По завершению программы группа риска включала только 20 детей (18%). 87 детей (78 %) – по данным тестирования были отнесены к категории нормы.

(2) Воробьева Е.Н., Колесников В.Н., Мерк В.-Т. (2008) Программа родительских тренингов «Невероятные годы». - Журнал «Психолог в детском саду», № 3, М., С.42-64

Только 5 детей (4%), входивших в группу коррекции до начала программы, сохранили свой статус. Заметны также изменения в степени испытываемого родителями стресса: на выходе 19 человек из 112 (17%) получили по шкале проблемности баллы, свидетельствующие о повышенном или высоком уровне стресса. Представленные результаты схожи с результатами, полученными в норвежском исследовании, и ясно указывают на положительный эффект программы оказывает на ее участников; уровень стресса понизился, а поведение улучшилось.

Контактная информация

Елена Николаевна Воробьева
Ментор по обучению методике программы «Невероятные годы»
Методист «Республиканского Центра социальной помощи семье и детям «САМПО»
г. Петрозаводск, Республика Карелия
Российская Федерация
Эл.почта: vorobievy@onego.ru
Моб.: 8 911 411 07 01
Тел.: 8 8142 56 26 50

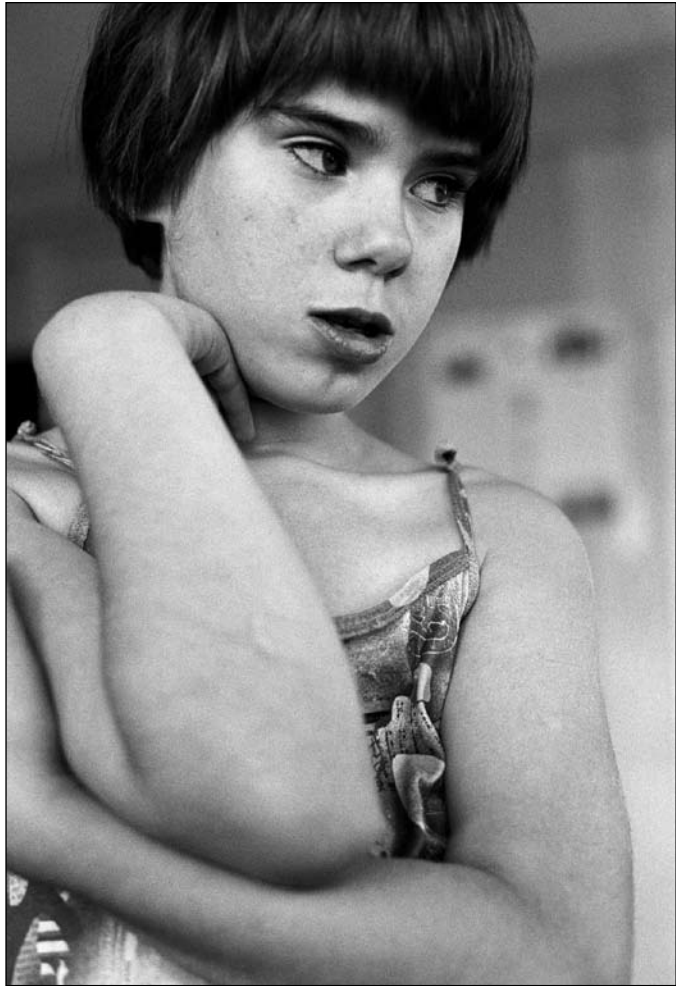
Вилли-Туре Мёрк
Профессор
Региональный центр психического здоровья детей и подростков
Медицинский факультет Университета г. Тромсё
Норвегия
Эл.почта: willy-tore.morch@uit.no
тел.: +47 776 45 854

Вадим Николаевич Колесников
Кандидат психологических наук, доцент
Кафедра общей психологии
Карельская Государственная педагогическая академия
г. Петрозаводск, Республика Карелия
Российская Федерация
Эл.почта: copp@kspu.karelia.ru

Полезные ссылки

iy.kspu.karelia.ru – «Невероятные Годы» в Карелии, сайт Карельской Государственной педагогической академии
www.incredibleyears.com - сайт оригинальной программы «Невероятные Годы»





Aggression Replacement Training — ART and Family ART

Тренировка замещения агрессии – ART и ART-семья

О программе

Тренировка замещения агрессии (ART) – это когнитивное поведенческое вмешательство, направленное на подростков, обучающее их справляться со своим агрессивным поведением. ART был разработан Арнольдом П. Голдштейном и Барри Гликом в 1980-х. Это мультимодульная программа, состоящая из трех компонентов: Социальные навыки, Обучение контролю над гневом и Моральное рассуждение. Каждый из трех компонентов направлен на различные аспекты функционирования в обществе, и в процессе обучения участники овладевают этими навыками сначала в классе, а затем переносят их в новую ситуацию за пределами группы. Данная модель также основывается на концепции Ж. Пиаже о взаимном обучении, согласно которой молодежь учится лучше всего у своих сверстников. Программа ART-семья была впервые применена Р. Калэйм и К. Паркер в Центре молодежи и семьи в Бэтшо (Квебек, Канада). Программа была переработана и дополнена в сотрудничестве с Университетским колледжем Диаконистского Дома и Центром для детей и молодежи Линдэй в г. Ставангер (Норвегия). По своей структуре программа ART-семья схожа с программой ART.

Цель

Цель тренинга – улучшить способности участников функционировать в обществе, а также сократить количество случаев проявления гнева. С помощью ролевой игры, тренинг стремится найти альтернативные действия/реакции, которые эффективны для всех. Цель программы ART-семья – повысить вероятность генерализации новых форм поведения дома. Программа основывается на работе в группах с 4 – 6 семьями, где они обсуждают актуальные проблемы, участвуют в ролевых играх, дают друг другу конструктивные комментарии и советы.

Целевые группы

Программа в основном направлена на детей и молодежь, у которых наблюдается склонность к развитию проблемного поведения (первичная профилактика) и лица, с уже развившимся проблемным поведением (вторичная профилактика дальнейшего негативного развития). Однако, эта программа может оказаться полезной и для лиц с адекватным поведением.

Методы

ART состоит из встреч три раза в неделю в течение 10 недель, по часу на каждый компонент программы. Для наилучшего результата встречи проводятся тренерами/координаторами групп, прошедшими необходимое обучение. Обстановка в комнате, использование различных материалов, количество участников, их истории, все это влияет на то, насколько успешна будет работа данной группы. Голдштейн, Глик и Гиббс (1998) рекомендуют 6 – 8 участников в группе, но группы с меньшим количеством участников, особенно в начале программы, могут быть необходимы и желательны, если у участников наблюдаются серьезные проблемы поведения. В то же время, в слишком маленьких группах тренинг теряет свою динамику и структуру, так как некоторые ролевые игры требуют участия большого количества людей, и тем меньше будет обратная связь с другими участниками.

СОЦИАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

У многих подростков/молодых людей наблюдаются проблемы с контролем гнева и/или отсутствие социальных навыков. Вмешательство ART сосредоточено на следующих социальных навыках, которые играют значительную роль в сокращении агрессивного поведения:

- *Способность пожаловаться*
- *Способность понять чувства других*
- *Способность справляться с чужим гневом*
- *Подготовка к сложному разговору conversation*
- *Не влезать в драки*
- *Способность справляться с давлением группы*
- *Способность справляться с обвинением*
- *Помогать другим*
- *Выражать любовь к другим*
- *Способность справляться с неудачами*

Данные социальные навыки разбиты на шаги (шаги в размышлении и в действии). Координатор группы обсуждает «Навык дня», приводя соответствующие примеры. Затем координатор представляет ситуацию, для того, чтобы участники поняли, как применять этот навык. Участников просят указать каждый шаг в этом процессе. Затем каждый из участников получает задание привести пример конкретной ситуации, где этот навык используется. Другие участники обсуждают шаги в данной ситуации.

КОНТРОЛЬ НАД ГНЕВОМ

Контроль над гневом – эмоциональный компонент в АРТ. Тренинг идет от обучения социальным навыкам к потере анти-социальных навыков и и замещению их про-социальными. Тренировка управления гневом использует цепь контроля гнева. Участники обучаются этому методу для того, чтобы справляться с ситуациями, которые вызывают их гнев. На каждый сегмент цепи контроля гнева уделяется одна неделя, и координаторы и участники практикуют применение новых навыков в соответствующих жизненных ситуациях. Цепь контроля гнева представлена ниже:

- Триггеры (внешние и внутренние) – ситуации, которые вызывают гнев и внутренний диалог, усугубляющий ситуацию.
- Сигнал – физические признаки гнева
- Глушители гнева – глубокое дыхание, счет в обратном направлении, приятные образы; помогают снизить значимость ситуации или отвлечься от нее
- Напоминания – короткие позитивные утверждения, которые произносятся про себя с целью дальнейшего уменьшения проявлений гнева
- Следствие – осознание последствий поведения
- Социальный навык – применение про-социального навыка в ситуации
- Оценка – оглянуться назад на то, как цепь контроля над гневом была применена, и оценка

МОРАЛЬНОЕ РАССУЖДЕНИЕ

Моральное рассуждение – это когнитивный аспект программы АРТ. Этот компонент предоставляет подросткам возможность взглянуть на ситуацию со стороны других. Таким образом, они получают более достоверную картину мира. Координаторы групп также представляют четыре ошибочных способа рассуждений, таким образом содействуя развитию перспективы и восстановлению задержки в моральном развитии. Следующие ошибки рассуждения идентифицированы:

- Эгоцентричное мышление – «Это все обо мне»
- Предполагать худшее – «Это случилось бы в любом случае» или «Они бы сделали это со мной»
- Винить других – «Это их вина»
- Неправильная маркировка / Уменьшение значимости – «Это не воровство, я только возьму попользоваться...» или «Все так делают»

АРТ в мире

АРТ подверглась обширной оценке и изучению эффективности во многих штатах США (среди них Вашингтон), а также в мире – в Швеции, с недавнего времени в Великобритании и в Норвегии.

ICART является объединением североамериканских (США и Канада) и европейских лиц и учреждений, осуществляющих программу АРТ или ее варианты. Объединение было создано Арнольдом П. Гольдштейном, и он собрал тех специалистов, которые по его мнению могли распространять и развивать АРТ. Объединение имеет в своем составе представителей учебных заведений (ученых из колледжей и университетов), коррекционных служб, учреждений охраны детства (государственных и частных), службы здравоохранения и школ. Объединение дает советы и способствует установлению контакта между заинтересованными в методе АРТ учреждениями.

АРТ в Норвегии

В Норвегии этот метод применяется в детских садах, в начальной и средней школе, в службах социальной защиты детей, а также в психиатрической практике при работе с детьми, страдающими синдромом Аспергера.

Университетский колледж Диаконистского Дома в Рогаланде является академическим центром метода АРТ в Норвегии. В 1999г., после встречи с создателем программы АРТ Арнольдом П. Гольдштейном, было решено открыть 60-бальный учебный курс повышения квалификации по тренировке социальной компетентности, ядром которого станет метод АРТ.

В настоящее время существуют группы АРТ по всей Норвегии. Научная среда АРТ в Норвегии стала одной из ведущих во всем мире. Заслуга в этом принадлежит в значительной степени организации «Молодежная альтернатива» в Швеции, Кнуту Гундерсену, Бёрге Стрёмгрену и Люку Мойнахану. АРТ-центр в Университетском Колледже Диаконистского Дома в Рогаланде (Норвегия) является важным узлом в применении данного метода в Норвегии, и центром была опубликована серия интересных исследовательских работ об эффективности метода АРТ в Норвегии.

Эффективность

Исследовательская группа, назначенная Министерством образования и Министерством здравоохранения и социальной защиты Королевства Норвегии, сделала следующие заключение о программе АРТ:

«Эта программа относится к категории 3: Программа с документированным результатом. Исследовательская группа рекомендует АРТ для использования в средней школе в группах, где уже развилось проблемное поведение или где существует опасность такого развития. Программа используется как средство первичной профилактики и должна быть дополнена широким спектром школьных мероприятий.»

Опыт показывает, что модели взаимодействия семьи меняются значительно, программа оказывает выраженный эффект на детей, их просоциальные навыки и поведение улучшаются после коррекции по программе АРТ. Также снижаются случаи возобновления деструктивного поведения.

АРТ в России

Проект АРТ в России стартовал как двусторонний проект в рамках сотрудничества между Норвегией и Республикой Карелия в 2006 г. Одной из целей данного проекта являлось установление партнерских отношений между тремя российскими и двумя норвежскими учреждениями с целью внедрения, применения и контроля над качеством результатов работы в группах АРТ, состоящих из подростков с проблемами в поведении.

На момент обновления данной брошюры была доступна следующая информация о трех центрах, применяющих АРТ и АРТ-семья на Северо-Западе Российской Федерации. Все центры расположены в г. Петрозаводск, Республика Карелия. Социально-реабилитационный центр «Надежда» начал применять данный метод с января 2009 г. В 2009 - 2010 гг. специалисты центра провели занятия по АРТ в восьми группах детей в возрасте от 7 до 17 лет. Группы в среднем состоят из 6 – 7 участников. Всего 57 детей прошли тренинг по программе АРТ за этот период. В этом центре также существует группа АРТ-семья с участием шести семей. В социально-реабилитационном центре «Возрождение» в 2009 году тренинг по методу АРТ прошли также 8 групп; пять групп состояли из подростков (в общем 35 человек), и три группы с детьми дошкольного возраста (20 человек). Центр также проводит тренинги по Семейному АРТ с 14 семьями (две группы).

Спецшкола № 8 является третьим учреждением, применяющим АРТ на Северо-Западе России. В настоящее время обучение по программе АРТ в данной школе проходят 23 ребенка. Специалисты школы отмечают несколько потенциальных проблем на пути применения метода, таких как отсутствие интереса среди детей к участию в тренинге, сложности в совмещении «основных» обязанностей учителя и работы с АРТ (время, зарплата), а также время, необходимое для создания рабочих групп и внедрения программы. Тем не менее, специалисты школы выражают свое

удовлетворение методом и желание работать с АРТ в дальнейшем, так как это позволяет им работать в тесном сотрудничестве с коллегами, помогает лучше понимать себя и детей и развивать свои профессиональные навыки. Проблемы, представленные выше, преодолеваются с помощью терпения и систематической работы, создания меньших рабочих групп, обучения всего педагогического персонала, поощрения участия в программе. Данный метод подходит для их учреждения, так как он обучает контролю над гневом и терпимости по отношению к другим. У метода четкая структура, он основан на потребности ребенка в понимании и ролевой игре, что в комплексе приносит положительные результаты.

Все центры указывают на пользу, которую дети получают от данной программы, осваивая новые конструктивные способы социального взаимодействия с другими, в том числе в проблемных и конфликтных ситуациях. Дети также учатся осознавать значение их поведения и чувств и контролировать свои эмоции. Несмотря на то, что данная программа основана на бихевиоризме и не учитывает другие подходы, для специалистов, работающих с АРТ, это возможность поупражняться в работе с группами, пространство для творчества и развития эффективных способов работы по каждому блоку программы. Планируя встречу, необходимо принимать во внимание различные факторы, такие как возраст, пол и т.д., что представляется интересным и стимулирует профессиональное развитие.

В настоящее время идет исследование эффективности данного метода; предварительные результаты из групп АРТ со значительно большим количеством участников ожидаются в 2010 г. Тем не менее, на основании уже полученных качественных данных от участников проекта, региональные власти Карелии намерены распространять АРТ в республике.

Контактная информация

Кнут Гундерсен
Доцент
Университетский колледж Диаконистского Дома в Рогаланде, Норвегия
Тел: +47 519 72 262
Эл.почта: knut.gundersen@diakonhjemmet.no

Роман Копосов
Доцент
Региональный центр психического здоровья детей и подростков
Медицинский факультет, Университет г. Тромсё, Норвегия
Тел: +47 776 45 880
Эл.почта: roman.koposov@uit.no





Family Group Conferences – FGC

Семейные групповые конференции

О программе

“Семейные групповые конференции/Family Group Conference” (СГК/FGC) – новаторский метод по работе с детьми и семьями, оказавшимися в кризисных ситуациях. Этот метод появился в Новой Зеландии в 1989 г. Его появление было вызвано, с одной стороны, кризисом в сфере социальной работы в этот период в стране, а с другой стороны традициями племени Маори. Маори убеждены, что ближайшее окружение играет важную роль в жизни ребенка. Семья, состоящая из нескольких поколений, знает своих детей лучше, чем любой специалист; семья – лучшее место для воспитания ребенка, в ней дети получают необходимую заботу. Ответственность семьи за воспитание молодого поколения не может быть переложена на плечи социальных служб. Эти принципы не были учтены в 1970х – 80-х годах, когда дети из племени Маори были переданы под опеку в немаорийские семьи или в учреждения социальной защиты.

В 1989 г. был принят закон «О детях, молодежи и семье», который подчеркивал значимость семьи и культурного наследия в воспитании детей. Согласно этому закону, ответственность за воспитание лежит на семье, и специалисты должны привлекать ближайшее окружение к принятию решений, когда ребенок оказывается в проблемной ситуации.

Смелый эксперимент Новой Зеландии по передаче полномочий и ответственности семье за их собственных детей повлияло на философское мировоззрение и практическую деятельность специалистов, работающих с семьей, по всему миру. Применение метода «семейные групповые конференции» закреплено законодательно в таких странах, как Новая Зеландия, в некоторых штатах Австралии (Южная Австралия, Новый Южный Уэльс и Квинсленд), в Республике Ирландия. Семейные групповые конференции обозначены как передовая международная практика в Великобритании, Скандинавских странах, Нидерландах, многих штатах в Соединенных Штатах Америки, в Израиле. Метод активно применяется в Испании, Словакии, Польше, Южной Африке и других странах на всех континентах ⁽³⁾.

В его основе лежит развитие способностей ребенка преодолевать кризисные ситуации путем взаимодействия с ближайшим окружением, т.е. семьей.

(3) Doolan M. Family Group Conferences: a partnership method. // Riepl B., Wilk L. & Berman Y., Policies and Services for Children at Risk. Vienna: European Centre, 2002. – P.107

Цели и целевые группы

Целью деятельности в рамках данного проекта является профилактика семейного неблагополучия, социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также поддержка семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Метод

СГК (FGC) – это своего рода семейный совет, встреча всех членов семьи для обсуждения сложившейся ситуации и принятия самостоятельных решений. Данный метод применяется в различных кризисных ситуациях, таких как конфликты в семье, употребление подростком наркотических веществ, подростковая преступность, отсутствие взаимопонимания между родителями и детьми, а также в случаях насилия в семье. СГК (FGC) может легко адаптироваться к различным сферам: разрешение конфликтов на работе, в школе, в семье.

Семейная групповая конференция – это встреча членов семьи в широком смысле этого слова. Будет правильнее сказать встреча семьи вместе с друзьями, родственниками и близкими, чем семьи в строгом смысле этого слова; то есть понятие «семья» рассматривается шире, чем биологические связи. Идея семейной групповой конференции ассоциируется с желанием усилить право семьи на самоопределение в вопросах заботы о собственных детях. Семейная групповая конференция зависит в большей степени от культурных традиций, чем от научной теории. Применение этого метода тесно связано с этическим принципом, который устанавливает, что индивидуальная ответственность – это самая важная ответственность; он подчеркивает, прежде всего, необходимость уважать центральную роль личности в решении своих проблем, которые были выявлены и определены.

То есть для того чтобы люди сами справлялись со своими проблемами, необходимо дать им возможность самостоятельно предлагать пути решения. В этом и заключается смысл нового метода принятия решений.

ГЛАВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МЕТОДА

Роб ван Паге выделяет четыре основные характеристики, присущие семейным групповым конференциям ⁽⁴⁾:

1. Это инновационный метод принятия решений, основанный на силах и возможностях самой семьи.

(4) Pagee R. Van. *Family Group Conferenceing. Manual for Independent Coordinators*. Eigen Kracht – Center for Restorative Action: Zwolle, the Netherlands, 2006. – p.10

2. Полноправным и единственным хозяином встречи является семья и ее ближайшее окружение (семья определяет участников, назначает время и место проведения встречи, организует чаепитие, разрабатывает свой план – то есть делает все с учетом своей культуры и сложившихся традиций).
3. Семейный совет проводит независимый ведущий – нейтральный человек, который не имеет отношения к данной семье и не влияет на принятие семейных решений и разработку плана.
4. Семье предоставляется право на получение информации, на личное время, на безусловное принятие плана, если он безопасен.

Норвежские исследователи Свейнунг Хорверак, Сисилия Умре и Лив Шельдеруп выделяют пять основных положений работы с методом ⁽⁵⁾.

1. Ведущий – это независимый человек
2. Семья, ее родственники и ближайшее окружение собирают воедино свои силы и ресурсы.
3. Специалисты положительно настроены к семье и к разработанному семейному плану.
4. У семьи и ближайшего окружения должно быть личное время на обсуждение и написание плана, специалисты не должны присутствовать на этом этапе семейного совета.
5. Дети принимают участие в семейной групповой конференции.

Первые четыре принципа являются основными принципами метода семейных групповых конференций. Пятый принцип об участии детей во встрече семьи – это принцип, который желательно выполнять, но если ребенок отсутствует по той или иной причине, то семейная групповая конференция не теряет своей сути и своего значения, если первые четыре принципа соблюдаются.

«Семейные групповые конференции» в России

Проект «Семейные групповые конференции» в России реализуется Представительством гуманитарной организации «СОС – Детские деревни Норвегия» в Российской Федерации. Начиная с 2000 г., деятельность Представительства была направлена на укрепление семьи посредством внедрения новых технологий работы по поддержке семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

(5) Horverak S., Omre S., Schjelderup L. *Familieraadslag – Demokrati og beslutninger i norsk barnevern*. – Bergen, 2001. – p.55

Российско-норвежский проект «Семейные групповые конференции» был впервые представлен в 2004 г. Изначально проект внедрялся только в Мурманской области, но с 2006 года стал основой широкого сотрудничества между органами власти, учреждениями, гражданским обществом и отдельными людьми в г. Санкт-Петербург, Ленинградской и Псковской областях, Республике Карелия. Знакомство с новыми технологиями работы способствует расширению кругозора, изменению общественного мнения. Несомненно, новые знания положительно влияют на жизнь самих участников проекта.

Координатор проекта в Российской Федерации, Светлана Коноплева (Чобану), отмечает в своей статье ⁽⁶⁾, что несмотря на положительную реакцию семейных участников программы и в Мурманске, и в других городах, на пути успешного применения метода возникают определенные трудности. Например, когда решение принимается семьей, специалисты выражают озабоченность относительно безопасности ребенка, так как в подобных ситуациях они теряют контроль. Этот метод требует веру в силы и возможности семьи и ее ближайшего окружения. Систематически Представительство проводит анализ сильных и слабых сторон проекта с целью своевременного преодоления возникших и возможных трудностей. Таким образом, необходимо внедрять данный метод, так как «Семейные групповые конференции» помещают семью в центр принятия решений. Это право семьи и эффективный метод работы, применяемый и уважаемый во всем мире.

Контактная информация

Слабжанин Николай Юрьевич
Исполнительный директор
Российский Комитет
«Детские деревни- SOS»
Россия, Москва, 117292, ул.Кедрова, 5,
стр 1, оф.
tel. + 7 495 7189918
fax. +7 499 1257622
e-mail: nikolay.slabzhanin@sos-dd.org

Малышева Зилия Жанатовна
Директор НОУ «Центр развития
семейных форм устройства детей»
Россия, 183025 Мурманск, ул. Полярные
Зори, 31 корп.1
тел. / факс (815 2) 44 11 31
моб. + 7 921 513 52 54
e-mail: fsco@mail.ru
ddsos-centre-murmansk@sos-dd.org

Ханасюк Ирина Константиновна
Координатор проекта «Семейные
групповые конференции»
тел. 815 2 683167
моб. + 7 911 331 6983
e-mail: irina_hanasyuk@mail.ru

Полезные ссылки
www.sos-norway.ru

(6) Деятельность гуманитарной организации «СОС – детские деревни Норвегия» в Российской Федерации. Сборник материалов о российско-норвежских проектах на Северо-Западе России. 2008 г. – стр.51 - 61





Restorative Justice — Juvenile Mediation and Mediation Boards

Восстановительное правосудие – посредничество для несовершеннолетних и посреднические советы (медиация)

О программе

Медиация, или посредничество – это обычно встреча лицом к лицу между жертвой преступления и лицом, его совершившим в присутствии посредника. Метод появился в Канаде как часть судебного приговора в деле о вандализме. Осужденных заставили встретиться лицом к лицу с их многочисленными жертвами.
(6)

Цель и целевые группы

Медиация как метод является частью понятия «Восстановительная справедливость», целью которой является предотвращение развития криминального поведения, в особенности среди детей и подростков.

Методы

Медиация, или посредничество, основана на идее, что в присутствии посредника преступник и его жертва смогут найти решение посредством активного диалога. Обычно, медиация проходит между двумя лицами, преступником и жертвой. Также могут быть привлечено ближайшее окружение (члены семьи, друзья, учителя, соседи и т.д.), чтобы таким образом наиболее полно раскрыть практические и эмоциональные последствия конфликта. Окружение в сотрудничестве с вовлеченными сторонами стремится найти решение конфликта. Мобилизация ближайшего окружения и «опорных» лиц в процессе примирения является преимуществом.

(6) http://en.wikipedia.org/wiki/Restorative_justice#Victim-Offender_Mediation

Медиация в Норвегии

Все муниципалитеты в Норвегии предлагают посредничество в Посреднических комиссиях в соответствии с законом «О посредничестве в Посреднических комиссиях» от 1991г. В настоящее время в стране существуют 22 службы и около 700 медиаторов/посредников. Медиация в посреднических службах осуществляется бесплатно для участвующих сторон. Прежде чем процесс медиации начнется, необходимо, чтобы все участвующие стороны дали свое согласие. Служба выступает посредником и в гражданских, и в уголовных делах. Большинство из них – это дела несовершеннолетних.

Медиация может быть использована как альтернатива наказанию, или его части, а также предпосылкой для условного осуждения. Прокуроры направляют уголовные дела в посреднические службы; по указанию Генерального прокурора, использование данного метода и количество дел, направленных на медиацию, увеличилось за последние годы.

Как часть посреднической службы, был запущен пилотный проект с группой наблюдения. Данная группа будет вести наблюдение за несколькими несовершеннолетними преступниками. Группа состоит из представителей правоохранительных органов (полиции), службы социальной защиты детей, наркологических служб, здравоохранения, школьной системы, исправительных учреждений и Центральной посреднической комиссии. Группа наблюдения расширяет сегодняшнюю систему медиации, которая теперь включает в себя руководство индивидуальным наблюдением малолетних преступников в дополнение к случаям, направленным в комиссию как часть уголовного дела. Все лица, затронутые преступлением, могут принять участие в процессе медиации и коллективно и сотрудничая друг с другом, решить как преодолеть последствия данного преступления. Цель – приостановить развитие криминальной «карьеры».

Эффект

Опыт применения данного метода в Норвегии положителен. В результате медиации, в 9 из 10 случаев стороны достигли соглашения, и спустя год соглашения были в силе. Это демонстрирует, что в случаях преступлений, совершенных несовершеннолетними, медиация – особенно ценный подход. Опросы также отмечают, что медиация приносит положительные результаты в предотвращении новых преступлений. Только 20% малолетних преступников совершают новое преступление после медиации в отличие от тех, кто подвергся традиционным мерам наказания, таким как тюремное заключение. 80% из них совершают новое преступление в течение года после истечения срока наказания.

Таким образом, фокус на «восстановительной справедливости» и широкое использование медиации являются важным звеном в профилактике роста преступности среди несовершеннолетних. В этой работе необходимо мобилизовать широкую и межорганизационную сеть вокруг правонарушителя. Посреднические службы играют центральную роль в реализации координированных усилий этой системы поддержки.

Некоторые службы наработали положительный опыт со встречами в больших группах. Работа в таких группах ведет к трансформации конфликта и решению проблемы. Целью является осознание участниками конфликта и принятие ответственности за него. На встрече присутствуют от 10 до 30 участника, которые обсуждают происшедшее, как это повлияло на них и что можно сделать для возмещения ущерба и возвращения к нормальной жизни. Опорные лица из соответствующих организаций участвуют во встречах больших групп. Подводя итог, необходимо заметить, что в профилактике преступности служба посредничества играет ключевую роль. В связи с этим, необходимо расширить применение метода медиации и одновременно обеспечить всеобъемлющее наблюдение каждого несовершеннолетнего правонарушителя в отдельности.

Медиация в России

Глава Посреднических Служб в г. Трондхейм (Норвегия) Ирен Сёрфьурму участвовала в норвежско-поморском сотрудничестве (Архангельская область) с 2000 г. В период с 2000 по 2005 г. совместно с Норвежско-Поморским Университетским центром (Поморский Государственный университет) был организован ряд семинаров, обучающих программ и курсов для специалистов исправительных учреждений и детских домов. Одной из тем на этих мероприятиях являлась профилактика преступности и медиация.

Посредническая комиссия в г. Трондхейм (Норвегия), руководители служб социальной защиты и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав приняли решение о проведении обучающего курса по медиации для специалистов соответствующих учреждений. Обучение проводилось по той же схеме, что и подобные курсы в Норвегии. Курс состоял из 4 сессий, по 3 дня каждая. Участники обучались методу медиации посредством работы в группах, ролевых игр, теоретических лекций. Весь необходимый учебный материал был переведен на русский язык. По окончании этого обучения 20 российских специалистов социальных служб из Архангельска получили диплом медиатора/посредника норвежского образца.

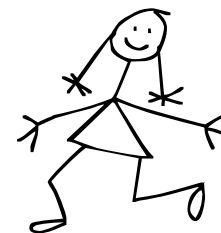
Внедрение метода медиации в Архангельской области проходит под эгидой Министерства образования региона. Центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям и подросткам «Леда» занимается школьной медиацией в школах региона с 2004 г. Метод школьной медиации используется для разрешения конфликта в таких ситуациях, как угрозы, вербальное насилие, побеги из дома, прогулы в школе, мелкие кражи, вандализм с нанесением незначительного материального ущерба.

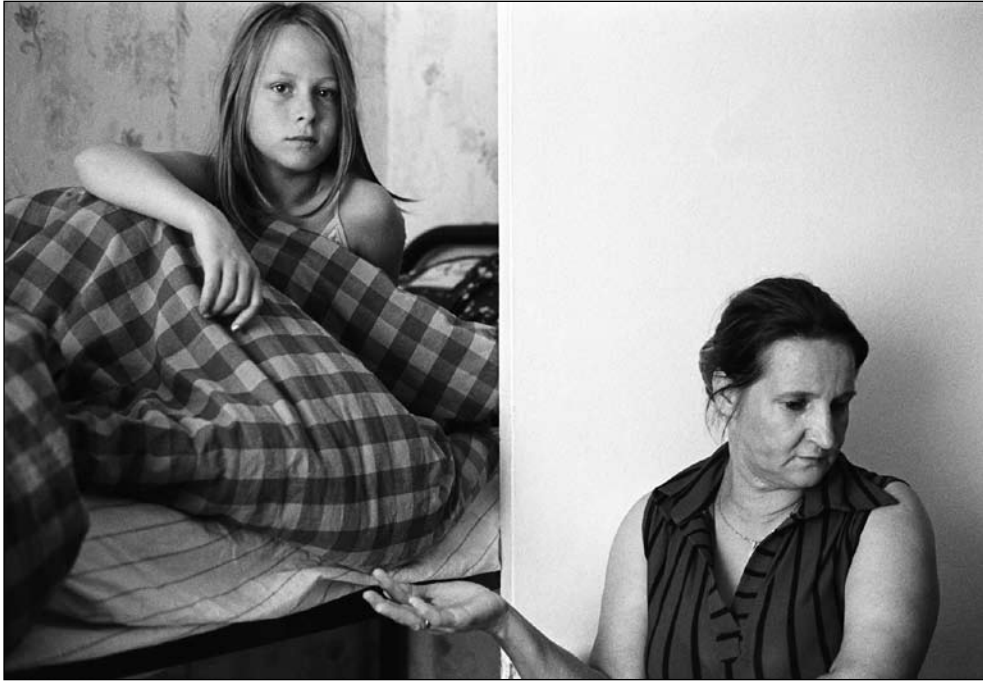
В октябре 2009 г. муниципальный комитет по образованию г. Архангельска подал заявку на создание муниципального посреднического совета и посреднических комиссий в школах города. Центр «Леда» будет осуществлять методологическую поддержку данных образований. И специалисты, работающие с медиацией, и участники программы отмечают, что метод полезен и необходим для российской действительности, где социальная ситуация далека от стабильной, а суды переполнены административными преступлениями.

Контактная информация

Ирен Сёрфьурму
Посредническая служба губернии Южный Трёнделаг
г. Трондхейм, Норвегия
Тел.: +47 22032570
Эл.почта: iren.sorfjordmo@konfliktraadet.no

Елена Ильина
Социально-реабилитационный центр «ЛЕДА»
г. Архангельск, Россия
Эл.почта: elena.ilyana@mail.ru









Sources

Источники

В подготовке данной брошюры были использованы материалы из следующих источников:

Невероятные Годы

- Larsson, B., Fossum, S., Clifford, G., Drugli, M. B., Handegård, B. H., & Mørch, W-T. Treatment of oppositional defiant and conduct problems in young Norwegian children: results of a randomized controlled replication trial. European Child and Adolescent Psychiatry, e-publication ahead of print, 2008.
- Reid, M. J., Webster-Stratton, C., & Hammond, M. Follow-up of children who received the Incredible Years intervention for oppositional defiant disorder: Maintenance and prediction of 2-year outcome. Behaviour Therapy, № 34(4), стр.471-491, 2003
- Воробьева Е.Н., Колесников В.Н., Мерк В.-Т. Программа родительских тренингов «Невероятные годы». - Журнал «Психолог в детском саду», № 3, М., С.42-64, 2008
- www.deutroligearene.no – на норвежском
- www.incredibleyears.com – на английском
- iy.kspu.ru – на русском (“Невероятные годы” в Карелии)
- Материал презентаций на семинаре по программе ДМГР 13 ноября 2009 в г. Архангельске

АРТ и АРТ-семья

Информация была любезно предоставлена Кнудом Гундерсеном, В.Н. Колесниковым, социально-реабилитационными центрами «Надежда» и «Возрождение» и спецшколой № 8 (г.Петрозаводск, Республика Карелия), а также контактным лицом по программе АРТ в России Романом Копосовым.

Семейные групповые конференции

- Pagee R. Van. Family Group Conferencing. Manual for Independent Coordinators. Eigen Kracht – Center for Restorative Action: Zwolle, the Netherlands, 2006. – p.10
- Horverak S., Omre S., Schjelderup L. Familieraadslag – Demokrati og beslutninger i norsk barnevern. – Bergen, 2001. – p.55
- Деятельность гуманитарной организации «СОС – детские деревни Норвегия» в Российской Федерации. Сборник материалов о российско-норвежских проектах на Северо-Западе России. 2008 г. – стр.51 - 61
- Doolan M. Family Group Conferences: a partnership method. // Riepl B., Wilk L. & Berman Y., Policies and Services for Children at Risk. Vienna: European Centre, 2002. – P.107

Посредничество для несовершеннолетних и посреднические службы (медиация)

- Информация от Посреднического совета губернии Южный Трёнделаг (Норвегия) и Департамента исправительных служб, Министерство юстиции Королевства Норвегии
- http://en.wikipedia.org/wiki/Restorative_justice#Victim-Offender_Mediation
- Материал презентаций на семинаре по программе ДМГР 13 ноября 2009 в г. Архангельске

www.beac.st/DeptID=10177

Сентябрь 2011 г.

© Design and images 2011, Hanne Johnsen

